

Informationen zur Bezahlung und Versendung von Gutscheinen

Zahlungsarten

Vorkasse

Bei der Zahlart „Vorkasse“ werden Ihre Gutscheine von donanda erst freigegeben, wenn Sie den gesamten Rechnungsbetrag auf das Konto der donanda GmbH überwiesen haben. Vor der Freischaltung können Ihre Gutscheine nicht eingelöst werden. In Ihrem Gutscheinkonto auf www.donanda.de/Gutscheinkonto können Sie jeder Zeit prüfen, ob Ihr Gutschein freigegeben wurde. Bitte verwenden Sie zur Zahlung folgende Kontoverbindung:

Kontoinhaber: donanda GmbH
Institut: Deutsche Bank
Kontonummer: 590501300
Bankleitzahl: 10070024
Verwendungszweck: (ihre Rechnungsnummer)

Die Zahlung per Vorkasse ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Rechnungen werden Ihnen separat zu den bestellten Gutscheinen umgehend per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der donanda GmbH.

Bei Zahlung per Vorkasse prüft und bewertet donanda die Datenangaben der Bestellenden und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien.

Kreditkarte

Bei der Zahlart „Kreditkarte“ wurde diese mit der Rechnungssumme belastet. Ihre Gutscheine werden von donanda umgehend freigegeben und können eingelöst werden. In Ihrem Gutscheinkonto auf www.donanda.de/Gutscheinkonto können Sie jeder Zeit prüfen ob Ihr Gutschein freigegeben ist. Ihre Rechnung senden wir separat per E-Mail an Ihre Rechnungsadresse.

Für diese Zahlungsart berechnet Ihnen die donanda GmbH eine Pauschale für Transaktionskosten von 2,00 EUR (inkl. 19% MwSt) unabhängig vom Bestellwert.

donanda akzeptiert Mastercard und Visa. Wählen Sie im Bestellvorgang „Kreditkarte“ als Zahlungsart aus, werden Sie nach dem Abschluss Ihrer Bestellung zum „Überweisungsformular“ weiter geleitet. Dort geben Sie bitte Ihre Kreditkarten-Daten an. Folgende Daten werden benötigt: Karteninhaber, Kartenart (Mastercard oder Visa), Kartenummer, Prüzfiffer und Gültigkeitsdauer.

Zusätzlich bietet donanda die Authentifizierungs-Verfahren "Mastercard Secure" und "Verified by Visa" an, die eine unbefugte Benutzung Ihrer Kreditkarte zusätzlich absichern.

Sollte Ihr Kreditinstitut noch nicht an diesem Verfahren teilnehmen, entfällt dieser Vorgang. Ihre Kreditkarten-Daten werden selbstverständlich, auch ohne dieses Authentifizierungs-Verfahren, sicher durch die SSL-Verschlüsselung in Zusammenarbeit mit ConCardis übertragen.

Nachnahme

Bei der Zahlart „Nachnahme“ können Ihre Gutscheine erst nach Bezahlung der Nachnahmesendung eingelöst werden. In dem per Nachnahme versendeten Brief befinden sich neben der Rechnung die Passwörter zum Freischalten Ihrer Gutscheine. Mit den Passwörtern aktivieren Sie Ihr Gutscheinkonto auf www.donanda.de/Gutscheinkonto und können anschließend Ihre Gutscheine einlösen.

Bei Bezahlung per Nachnahme fallen (zusätzlich zu den Versand- und Verpackungskosten) Nachnahmegebühren in Höhe von 5,00 EUR (inkl. 19% MwSt) an.

Giropay

Bei der Zahlart „GiroPay“ wird mit Eingang Ihrer Bestellung bei donanda ihr Girokonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Ihre Gutscheine werden von donanda umgehend freigegeben und können eingelöst werden. In Ihrem Gutscheinkonto auf www.donanda.de/Gutscheinkonto können Sie jeder Zeit prüfen ob Ihr Gutschein freigegeben ist. Ihre Rechnung senden wir separat per E-Mail an Ihre Rechnungsadresse.

Für diese Zahlungsart berechnet Ihnen die donanda GmbH eine Pauschale von 1,50 EUR (inkl. 19% MwSt) unabhängig vom Bestellwert.

Überweisen Sie mit giropay einfach und schnell. Nutzen Sie dabei die Sicherheit und Zuverlässigkeit des Online-Bankings Ihres Kreditinstituts. Voraussetzung für die Zahlung mit giropay ist ein zum Online-Banking freigeschaltetes Girokonto bei einem teilnehmenden Kreditinstitut. Wenn Sie nicht wissen, ob auch Ihr Kreditinstitut giropay unterstützt, nutzen Sie einfach den Banken-Check auf www.giropay.de

Nachdem Sie giropay als Bezahlverfahren ausgewählt haben, werden Sie innerhalb des Bezahlvorgangs auf eine verschlüsselte giropay-Seite Ihres Kreditinstituts weitergeleitet. Dort loggen Sie sich mit den nur Ihnen bekannten Zugangsdaten ein und gelangen anschließend zu einer automatisch vorausgefüllten Online-Überweisung. Mit Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN, iTAN, mTAN) bestätigen Sie die Zahlung. Nach erfolgreicher Durchführung der giropay-Überweisung gelangen Sie zurück auf die donanda-Webseite. Parallel dazu erhalten wir direkt eine Zahlungsbestätigung und werden Ihre Gutscheine freigeben.

Die Übertragung ist mit SSL geschützt. Die Daten Ihres Kontos werden nur an Ihr Kreditinstitut übertragen und dort gespeichert, nicht bei donanda.

Versandarten

Ziel von donanda ist es, seinen Kunden einen Gutschein ohne Aufpreis anzubieten. Deshalb zahlen Kunden bei der Bestellung eines Gutscheins "ohne Ausdruck" ausschließlich den Gutscheinwert. Die Preise für „Einfacher Ausdruck“ und „Premium Ausdruck“ sind kostendeckend berechnet und generieren keinen Gewinn für donanda. Die Gutscheine werden im Format A4 ausgedruckt und gefaltet im DIN lang Format versendet. donanda versendet vorerst ausschließlich nach Deutschland.

Bei der Bestellung von donanda-Gutscheinen können Sie im Bestellvorgang unter „Druck & Versand“ zwischen „Kein Ausdruck“, „Einfacher Ausdruck“ und „Premium Ausdruck“ wählen.

Unabhängig von ihrer Wahl bekommen Sie alle Gutscheine per E-Mail als PDF zugesendet. Diese können Sie sofort ausdrucken und verschenken. Bitte beachten Sie dabei, dass der Gutschein erst nach vollständigem Zahlungseingang (Vorkasse) versendet wird. Bei möglichen technischen Schwierigkeiten im E-Mailverkehr und mit Spamfiltern etc. kann es zu Verzögerungen kommen.

Kein Ausdruck

Sie erhalten Ihren Gutschein lediglich als PDF per E-Mail und können diesen dann bequem und kostengünstig selber ausdrucken.

Versandart: Sofortlieferung per E-Mail (nur als PDF)
Versandkostenpauschale (inkl. Druck und Verpackung): 0,00 EUR
Zustellung: Sofort

Einfacher Ausdruck

Sie erhalten Ihren Gutschein per E-Mail zum selber ausdrucken und per Post als einfachen Farbdruck an die angegebene Lieferadresse.

Versandart: Versand durch Versanddienstleister und Sofortlieferung per E-Mail
Versandkostenpauschale (inkl. Druck und Verpackung): 1,50 EUR (inkl. 19% MwSt)
Zustellung: ca. 2 - 3 Werktage nach Zahlungseingang

Premium Ausdruck

Sie erhalten Ihren Gutschein per E-Mail zum selber ausdrucken und per Post als hochwertige Geschenkmappe an die angegebene Lieferadresse.

Versandart: Versand durch Versanddienstleister und Sofortlieferung per E-Mail
Versandkostenpauschale (inkl. Druck und Verpackung): 3,00 EUR (inkl. 19% MwSt)
Zustellung: ca. 2 - 3 Werktage nach Zahlungseingang